

1. ANTONIO LLEVA 15 AÑOS EN EL TALLER CUMPLIENDO SIEMPRE CON SU TRABAJO Y CON UN ALTO GRADO DE AUTONOMÍA. APLICANDO LA TEORÍA DE HERSEY Y BLANCHARD SE ENCUENTRA EN EL ESTILO DE MADUREZ

- a)m1
- b)m2
- c)m3
- d)m4

2.LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN CUANTO A LA TEMPERATURA, COMODIDAD, RIESGOS... TIENEN QUE VER CON LA MOTIVACIÓN

- a)extrínseca
- b)intrínseca

3. LLEVAR LA CONTABILIDAD DE LA EMPRESA ES UNA FUNCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE:

- a)económico-financiero
- b)administración
- c) recursos humanos
- d)dirección

4. ATENCIÓN TELEFÓNICA A LOS CLIENTES Y ARCHIVAR LA DOCUMENTACIÓN ES UNA FUNCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE:

- a)económico-financiero
- b)administración
- c) recursos humanos
- d)dirección

5.UN TRABAJADOR NO SABE Y NO QUIERE, NECESITA UN TIPO DE LÍDER SEGÚN HERSEY Y BLANCHARD

- a) el estilo delegador
- b)el estilo participativo
- c)el estilo persuasivo
- d)el estilo directivo

6.EL CLIMA LABORAL SEGÚN MASLOW, FORMA PARTE DE LAS NECESIDADES:

- a)fisiológicas
- b)seguridad
- c)sociales
- d)estima

7.EN UN ORGANIGRAMA SE REPRESENTAN TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA

- a)verdadero
- b)falso

8.LA PRIMERA FASE DE LA SELECCIÓN DE PERSONAL ES:

- a)preselección
- b) reclutamiento
- c)realización de pruebas
- d)toma de decisiones

9.EL CONVENIO COLECTIVO REGULA EL SALARIO POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y PLUSES:

- a)verdadero
- b)falso

10.UNA EJEMPLO DE TÉCNICA DE MOTIVACIÓN LABORAL ES: _____

11.UNA DE LAS DIFERENCIAS ENTRE DIRECCIÓN Y LIDERAZGO AFIRMA QUE

- a)el líder siempre es nombrado por la empresa y la dirección no
- b)el líder es elegido y reconocido por los demás, mientras que la dirección la elige la empresa
- c)el líder es un gestor del día a día, y la dirección tiene la capacidad de influir sobre los demás
- d)el líder controla el trabajo de los demás y la dirección tiene más visión de futuro.

12. MANOLO, POR SU EXPERIENCIA LABORAL, TIENE LA PERCEPCIÓN DE QUE LOS TRABAJADORES SON VAGOS POR NATURALEZA Y HAY QUE SUPERVISARLOS Y CASTIGARLOS PORQUE POR ELLOS MISMOS NO TOMARÍA RESPONSABILIDADES. NOS ENCONTRAMOS ANTE UNA VISIÓN DEL SER HUMANO:

- a) basada en la teoría X de McGregor
- b)basada en la teoría Y de McGregor
- c)basada en la teoría de la Malla Gerencial de Blake y Mouton
- d)basada en la teoría de Hersey y Blanchard

13. SEGÚN LA MALLA GERENCIAL DE BLAKE Y MOUTON, UN LÍDER QUE ESTÁ MUY ORIENTADO HACIA LAS PERSONAS Y MUY ORIENTADO HACIA LA TAREA SERÍA:

- a) una dirección pobre
- b)una dirección intermediaria
- c)un trabajo en equipo
- d)una dirección de tarea

14. SEGÚN HERSEY Y BLANCHARD, SI LOS TRABAJADORES ESTÁ MOTIVADOS POR

TRABAJAR Y CONOCEN MUY BIEN SU TRABAJO, EL ESTILO ADECUADO ES:

- a) el estilo delegador
- b) el estilo participativo
- c) el estilo persuasivo
- d) el estilo directivo

15. LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA SE CARACTERIZA:

- a) por prevenir de los resultados que se obtienen con el trabajo
- b) por estar relacionada con el desarrollo de la tarea en sí
- c) por hacer referencia al horario y a la monotonía del trabajo
- d) porque trabaja por los resultados

16. EN LA TEORÍA DE MASLOW

- a) el nivel de autorrealización es el máximo que se puede alcanzar
- b) primero hay que cubrir las necesidades inferiores para ir subiendo hacia las superiores
- c) el primer nivel son las necesidades fisiológicas
- d) todas son ciertas

17. NO ES UNA TÉCNICA DE MOTIVACIÓN LABORAL:

- a) el enriquecimiento del puesto, haciendo más variado el trabajo o rotando por puestos de trabajo distintos
- b) diseñar los puestos de trabajo y seleccionar a las personas adecuadas para estos puestos
- c) remunerar a los trabajadores todo su salario con incentivos y no con un salario fijo combinado con un salario variable
- d) permitirle hacer propuestas de mejora, participar en la empresa

18. EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS:

- a) se encarga de recoger los pedidos y fabricar los bienes o prestar los servicios a los clientes
- b) se encarga de comprar las materias primas o bienes que se van a vender a los clientes, así como su almacenamiento
- c) se encarga de la documentación de albaranes y facturas de los clientes
- d) lleva a cabo la contabilidad, préstamos, análisis contable...

19. PEDRO HA SIDO CONTRATADO COMO CARGO DIRECTIVO EN EL DEPARTAMENTO DE CHAPA Y PINTURA, DONDE TRABAJAN 50 EMPLEADOS. UNA DE SUS FUNCIONES ES LA DE PROGRAMAR LOS OBJETIVOS SEMANALES. ÉSTA TIENE QUE VER CON:

- a) planificación
- b) organización
- c) control

20. PABLO, DIRECTOR DE TODA LA VIDA DE UNA EMPRESA DE 20 EMPLEADOS, VALORA ESPECIALMENTE QUE SUS TRABAJADORES CUMPLAN LOS OBJETIVOS. DESCONOCE LOS NOMBRES DE SUS EMPLEADOS Y LOS PROBLEMAS CON LOS QUE SE ENCUENTRAN ESTOS DÍA A DÍA. ESTE CASO ESTARÍA SITUADO EN LA MALLA GERENCIAL DE BLAKE Y MOUTON

- a) una dirección pobre
- b) una dirección intermediaria
- c) un trabajo en equipo
- d) una dirección de tarea

